

## Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: Enea IRONMAN 70.3 Poznań (dalej jako „zawody”)

### REZYGANCJE

1. Rezygnację z Zawodów należy zgłaszać poprzez [formularz](#). Wysokość częściowego zwrotu opłaty startowej uzależniona jest od terminu zgłoszenia rezygnacji:

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 28 stycznia 2024), obowiązują następujące terminy i zasady:

- 1.1.1. Do 1 maja 2024 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
- 1.1.2. od 2 maja 2024 do 25 sierpnia 2024 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
- 1.1.3. Od 26 sierpnia 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się upływie pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. od 29 stycznia 2024), obowiązują terminy:

- 1.1.4. do 1 maja 2024 roku zwracamy 50% wpłaconej opłaty startowej;
- 1.1.5. od 2 maja 2024 do 18 lipca 2024 roku zwracamy 25% wpłaconej opłaty startowej;
- 1.1.6. od 26 sierpnia 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana;

2. Zawodnikowi, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
3. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do terminu związanego z datą rejestracji (czyli do 18 lipca lub 25 sierpnia). W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany
4. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
5. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
6. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w zawodach.

**Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).**

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

### Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**  
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**  
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

## TRANSFER

Zawody są objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

### TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

7. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN.
8. Możliwość transferu dotyczy zawodów IRONMAN w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
9. Transfer na inne Zawody należy zgłosić poprzez [formularz](#).
10. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 28 stycznia 2024) nie są zobowiązani dokonywać opłaty manipulacyjnej. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig po 90 dniach od otwarcia ogólnej rejestracji (od 29 stycznia 2024), będą zobowiązani uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 39 EUR (or 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + prowizja (Active fee).
11. Możliwość transferu dotyczy tylko tych zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co zawody, których dotyczy rezygnacja.
12. Z transferu są wykluczeni Zawodnicy, którzy opłacili opłatę startową (w całości lub częściowo) za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
13. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego Zawodnika.
14. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
15. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica opłaty startowej.
16. Transfer jest możliwy do 18 lipca 2024 roku.
17. Nie można dokonać transferu na Zawody, które już się wyprzedały zostały ponownie otwarte. Nie można dokonać transferu na zawody, na które obowiązuje rejestracja w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobytowego.
18. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 18, 19 lub 22.
19. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie 13.17.
20. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową. Jest możliwy transfer opłaty startowej zakupionego w Nirvana Europe.
21. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
22. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
23. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.
24. Jeżeli zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN 70.3 World Championship wniesiona opłata startowa na zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
25. Rejestracje dokonane w całości lub częściowo za pomocą kodu rabatowego nie podlegają transferowi na inne wydarzenie.

### TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND oraz IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Transfer na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland oraz IRONMAN Czech Republic należy zgłosić poprzez [formularz](#).
2. Transfer jest możliwy do 25 sierpnia 2024
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.

4. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona.
6. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej
7. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
8. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
9. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
10. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

#### Proces transferu

1. **Wypełnij formularz.**
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

#### Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**  
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**  
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**  
Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**  
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
5. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**  
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na [poznan70.3@ironman.com](mailto:poznan70.3@ironman.com)