

Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: Sztafety Enea 5150 Poznań (dalej jako „zawody”)

REZYGNACJE

1. Rezygnację z Zawodów należy zgłaszać poprzez [formularz](#). Wysokość zwrotu opłaty startowej uzależniona jest od terminu zgłoszenia rezygnacji:
 - 1.1. do 1 czerwca 2024 roku zwracamy 50% wpłaconej opłaty startowej;
 - 1.2. od 2 czerwca 2024 do 1 sierpnia 2024 roku zwracamy 25% wpłaconej opłaty startowej;
 - 1.3. od 2 sierpnia 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana;
2. Zawodnikowi, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
3. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 9 maja 2024. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
4. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
5. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
6. Organizator umożliwi zamianę Kapitana drużyny oraz Członków drużyny do 7 dni przed Zawodami, pisząc na adres poznan5150@theironmangroup.com. Po tym terminie nie będzie możliwości zmiany Kapitana drużyny oraz Członków drużyny.
7. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w zawodach.
8. Kapitan drużyny jest jedyną uprawnioną osobą do złożenia rezygnacji z zawodów. Po przyjęciu rezygnacji przez Organizatora, zgłoszenie na zawody pozostałych członków drużyny zostaje anulowane.

Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

- 1. Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
- 2. Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

TRANSFER

Zawody nie jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN oraz z serii 5150 Triathlon Series.

NA ZAWODY IRONMAN POLAND oraz IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Transfer na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland oraz IRONMAN Czech Republic należy zgłosić poprzez [formularz](#).
2. Transfer jest możliwy do 25 sierpnia 2024 roku.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona.
6. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej
7. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
8. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
9. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
10. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona

Proces transferu

1. **Wypełnij [formularz](#).**
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzą się zanim otrzymam link rejestracyjny?**
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**
Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
5. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na poznan5150@theironmangroup.com